

## ► Koninklijke Boskalis Westminster nv

“Met de Lite-versie van SSA Baan ERP 5, bieden we volledige ERP-functionaliteit op de meest afgelegen locaties”

— SJAAK STAM, ICT MANAGER KONINKLIJKE BOSKALIS WESTMINSTER NV, PAPENDRECHT NEDERLAND



“

Uit de audit is naar voren gekomen dat wij met de bereikte resultaten minder dan het gemiddelde hebben geïnvesteerd in onze ICT-innovatie.”

—SJAAK STAM, ICT MANAGER KONINKLIJKE BOSKALIS WESTMINSTER NV, PAPENDRECHT NEDERLAND

## ► wereldwijde projectorganisaties van start met simpele standaard oplossing voorzien van SSA Webtop

### Business Issues

Boskalis is gelijktijdig actief op het gebied van maritiem grondverzet bij projecten in vijftig landen op de wereld, waarvan 40% in gebieden met een onderontwikkelde (ICT-)infrastructuur. Per maand komen er nieuwe operaties bij of worden afgesloten. Soms ver weg van de bewoonde wereld gaat – vaak vanuit een speciaal opgerichte vennootschap - een projectmanager met een groep waterbouwers aan de slag, om na het klaren van de klus de boel weer in te pakken en te vertrekken. De projectmedewerkers werken voortdurend onder spanning. Ze zijn geselecteerd op hun vakkenis maar ook op gevoel voor ondernemerschap; ze moeten zelfstandig kunnen handelen. Elke operatie is een onderneming op zich met eigen financiële en logistieke processen, alsmede beheer over materieel en mensen. Voortdurend maken de projectmanagers afwegingen over de inzet van materiaal en menskracht op basis van de projecteisen en de lokale omstandigheden. Aldus worden de kosten afgezet tegen de verwachte opbrengsten. De ERP-functionaliteit van de centrale organisatie wordt ter beschikking gesteld aan de projectmanagers zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

### The Company

Met ruim 2600 medewerkers (exclusief associates) en een omvangrijke vloot van vaartuigen en ander gespecialiseerd drijvend materieel, is Boskalis een internationaal toonaangevend bedrijf in het aanleggen en onderhouden van havens en waterwegen, de creatie van land in water en de bescherming van kusten en oevers. Daarnaast is het concern werkzaam in een breed scala van aanverwante activiteiten zoals zand- en grindwinning, grondverbetering en grondverzet, alsmede milieuprojecten, marine offshore diensten en tunnelbouw. Er wordt gewerkt in meer dan 50 landen, verspreid over vijf

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| company          | Koninklijke Boskalis Westminster nv |
| solution         | SSA Enterprise Resource Planning    |
| product          | SSA Baan ERP 5                      |
| platform         | Windows                             |
| database         | Oracle                              |
| industry         | Maritieme infrastructuur            |
| customer revenue | Ruim 1 miljard EURO                 |
| employees        | 2.650 (exclusief associates)        |
| country          | Wereldwijd vertegenwoordigd         |

continenten. In vijf Europese landen opereert het bedrijf met eigen werkmaatschappijen. In Nigeria, de Verenigde Staten en in Mexico wordt geopereerd vanuit joint ventures met lokale partners. In het Midden-Oosten is Boskalis via een tweetal belangrijke deelnemingen betrokken bij havendiensten voor olie- en gastransporten en de aanleg van havens en andere landwiningswerken.

### What's Critical

Ruim acht jaar geleden dreigde de informatiehuishouding van het baggerconcern volledig te stranden. De onderneming telde 70 verschillende bedrijfskritische systemen die draaiden op 40 verschillende ontwikkelplatforms, waarvan het merendeel niet meer werd ondersteund door de leverancier. Daarnaast had men een compleet eilandenrijk van honderden autonoom gebruikte PC-softwarepakketten, wat bijdroeg aan het grote gevaar van onbestuurbaarheid. “We dreigden met een snelheid van 160 km tegen de muur te rijden”, aldus Sjaak Stam, ICT manager van Boskalis. Een projectteam werd geformeerd met directe lijnen naar de Raad van Bestuur. Een vierlagenmodel zag het levenslicht met ICT-voorzieningen op achtereenvolgens het hoofdkantoor, de overige (buitenlandse) vestigingen, op de

scheep en de projectlocaties. Het plan behelsde een gefaseerde uitrol volgens een functionele en geografische as. De basis werd gelegd met de keuze voor een ERP-oplossing voor het hoofdkantoor met de functionaliteit voor integrale ondersteuning van alle business units. In 1998 viel de keuze op software van Baan. Recent is het kroonstuk op de vernieuwingslag gepresenteerd: SSA ERP-lite, een handzame, gebruiksvriendelijke versie van SSA Baan ERP 5, inzetbaar op alle mogelijke locaties waar Boskalis actief is, variërend van het oerwoud in Afrika tot de kuststrook van de Emiraten.

### Finding the Right Solution

De geïntegreerde functies van het hoofdkantoor, zoals financiële administratie, projectenadministratie en de logistieke sturing, passen we ook toe op de projectlocaties”, zo vertelt Stam en vervolgt: “of je nu veel of weinig transacties verwerkt maakt niets uit voor de software. Echter in een grotere organisatie bestaat er een functionele scheiding, waardoor niet iedereen alle delen van de ERP-oplossing gebruikt. Op de projectlocaties moeten twee mensen, de projectmanager en de financiële manager, het gehele pakket overzien.” Experts van Profuse, de SSA Global partner uit Veenendaal, kregen de opdracht een schil rondom de bestaande

“

Functies van het hoofdkantoor, zoals financiële en projectenadministratie en de logistieke sturing, passen we ook toe op de projectlocaties”

— SJAAK STAM, ICT MANAGER KONINKLIJKE BOSKALIS WESTMINSTER NV, PAPENDRECHT NEDERLAND

## » gebruikers krijgen alleen de schermen die voor de functies op de locaties strikt noodzakelijk zijn

ERP-oplossing te leggen, waardoor met behoud van de functionele rijkdom de complexiteit van het geïntegreerde systeem is afgeschermd voor de gebruiker. Stam: “De gebruikers krijgen alleen die schermen voorgeschoteld die voor de functies op de locaties strikt noodzakelijk zijn. De rest van de velden wordt met default-waarden gevuld. Maatwerk was niet nodig, het datamodel bleef intact”.

### Implementing Fast

Het SSA ERP-lite product is letterlijk vanuit de praktijk ontwikkeld. Stam noemt als voorbeeld het boeken van facturen, waar de gebruiker doorgaans vier à vijf schermen moet doorlopen. Dat kan nu met één scherm. De ervaring is opgedaan in het hoofdkantoor. “Met die wetenschap zijn we het gaan ontwikkelen voor de projectmanagers. Hoe kunnen we het voor hen zo eenvoudig mogelijk maken. Zij moeten erin geloven, het is hun gereedschap. Om goed met een ERP-oplossing om te gaan moet je eigenlijk administrateur zijn. Maar dat zijn ze niet, dus moet de drempel zo laag mogelijk zijn. De toegevoegde waarde moet er als het ware van afdruipen, zodat ze niet meer terugrijpen op hun spreadsheets.” Een goed voorbeeld hiervan is de uitgebreide functionaliteit ter ondersteuning van het voorspellen van het projectresultaat.

### Making it Pay

Belangrijk voor de eenvoud van bediening is de SSA Webtop-software die door SSA Global aan de oorspronkelijke SSA ERP-oplossing is toegevoegd. Boskalis fungeerde als beta-site. Zijn tevredenheid met de samenwerking met de ontwikkelafdeling van SSA Global in Barneveld laat Stam dan ook duidelijk blijken. De kennis opgedaan met het SSA ERP-Lite-project, alsmede de aanpassingen, zullen hun weg weer gaan

vinden naar de eerder uitgevoerde implementaties op het hoofdkantoor en regiokantoren. De reguliere ICT-wetenschap zegt dat ‘technology push’ het uiteindelijk niet gaat winnen. Bij Boskalis zullen ze dat niet ontkennen, want hoewel het project gestart is als een technology push, hebben de gebruikers inmiddels een belangrijke stem in het kapittel. IT-dienstverlener Accenture beoordeelde in een externe audit het project als geslaagd, terwijl er legio redenen waren om te mislukken. “Uit de audit is naar voren gekomen dat wij met de bereikte resultaten minder dan het gemiddelde hebben geïnvesteerd in onze ICT-innovatie”, aldus de Boskalis ICT-manager.

### Forward Faster™ - Into the Future

Stam denkt dat èn de nauwe betrokkenheid van het topmanagement èn het draagvlak binnen de organisatie de doorslag hebben gegeven. “Tedere twee jaar organiseren we een bijeenkomst voor alle gebruikers hier in Papendrecht.” Met nog meer trots spreekt hij echter over de e-learning-faciliteit die om het SSA ERP-lite-product is gebouwd. Klassikaal trainen ligt vanwege de hoeveelheid gebruikers en de geografische afstanden niet direct voorhanden. Vandaar dat er naar een oplossing is gezocht met instructie langs elektronische weg. Door deze te koppelen aan de helpfunctie in SSA Baan ERP 5, krijgt een gebruiker, ongeacht de sessie waarin hij of zij zich bevindt, de oplossing

aangereikt, inclusief procesvoorbeelden. Bij Boskalis denken ze erover om ook de overige werkinstructies omtrent bijvoorbeeld baggerprocessen en het gebruik van daarvoor benodigde materieel langs deze weg te gaan distribueren. Maar op het administratieve vlak weet Sjaak Stam al te vertellen dat het leersysteem voordeel oplevert bij het uitleggen van de nieuwe IFRS-regels aan alle financiële managers in het veld.

### SSA Global

SSA Global™ is een toonaangevende, wereldwijd opererende leverancier van ERP-oplossingen voor de productie-, distributie-, detail-, diensten- en nutssector. Tevens biedt SSA Global een uitgebreide reeks geïntegreerde extensieoplossingen voor o.a. Corporate Performance Management, Customer Relationship Management, Product Lifecycle Management, Supply Chain Management en Supplier Relationship Management. SSA Global heeft haar hoofdkantoor in Chicago en is wereldwijd vertegenwoordigd op 63 locaties. Haar producten worden gebruikt door ca. 13.000 actieve klanten, verspreid over meer dan 90 landen. Kijk voor meer informatie op de website van SSA Global ([www.ssaglobal.com](http://www.ssaglobal.com)).

## contact SSA Global

**SSA Global Benelux**  
Baron van Nagellstraat 89  
3771 LK Barneveld  
+31 (0)342 428888  
+31 (0)342 428822

**SSA Global Belgium and Luxemburg**  
+32 (3) 4437002  
+32 (3) 4437001

[www.ssaglobal.nl](http://www.ssaglobal.nl)  
[www.ssaglobal.be](http://www.ssaglobal.be)