

► Ikazia ziekenhuis Rotterdam

“De investering in nieuwe software van SSA Global gaan we dubbel en dwars terugverdienen door meer efficiënte inkoop en logistiek.”

—JEROEN VAN DER SCHRIER, HOOFD INKOOP & LOGISTIEK, IKAZIA ZIEKENHUIS ROTTERDAM



“ De functionaliteit van SSA Baan ERP is sterk verbeterd.”

— JEROEN VAN DER SCHRIER, HOOFD INKOOP & LOGISTIEK, IKAZIA ZIEKENHUIS ROTTERDAM

► geïntegreerd artikelenbestand met dynamische bevoorraading vanuit één centraal magazijn.

Business Issues

Het ziekenhuis koopt jaarlijks 10.000 producten in voor een bedrag van 11 miljoen euro. Dat is 18 procent van het jaarbudget. De uitgaven voor zowel medisch materiaal (met uitzondering van medicijnen) als goederen van huishoudelijke aard hebben veel invloed op de moeilijk te budgetteren patiëntgebonden kosten. De ziekenhuisdirectie is er veel aan gelegen om door middel van een efficiëntere werkwijze besparingen op de inkoopkosten te bewerkstelligen. Door een optimaal magazijnbeheer zijn enorme besparingen te realiseren en kan tevens de kwaliteit van de dienstverlening verhogen.

The Company

Het Ikazia Ziekenhuis is op 1 oktober 1968 geopend. De bouw is gerealiseerd met financiële middelen, bijeengebracht door 20.000 contribuanten aan de stichting: Interkerkelijke Actie Ziekenhuis In Aanbouw, voluit Ikazia. De doelstelling van het ziekenhuis is het bieden van patiëntgebonden zorg via een optimaal niveau van medisch onderzoek, behandeling, verpleging en verzorging aan patiënten in Rotterdam-Zuid en omstreken. Vanuit de protestants-christelijk levensbeschouwing tracht het ziekenhuis dit in een geest van naastenliefde te verwezenlijken. Het ziekenhuis telt 359 bedden, dit is inclusief de wiegen en de dagbehandeling. Alle basisspecialismen zijn in het ziekenhuis vertegenwoordigd. Per jaar worden ruim 11.000 patiënten opgenomen, terwijl de polikliniek ruim 178.000 bezoeken te verwerken krijgt.

| | |
|------------------|----------------------------------|
| company | Ikazia Ziekenhuis Rotterdam |
| solution | SSA Enterprise Resource Planning |
| product | SSA Baan ERP 5 |
| platform | Windows |
| industry | life sciences |
| customer revenue | EUR € 60 miljoen |
| employees | 1283 |
| country | Nederland |
| | |

What's Critical

Jeroen van der Schrier: "De processen binnen mijn afdeling zijn heel goed te vergelijken met die in het bedrijfsleven. Vijf jaar geleden kozen wij daarom voor Baan als aanvulling op ons ziekenhuisinformatiesysteem. Door de afwijkende procedures en werkwijze binnen een zorginstelling bleek maatwerk noodzakelijk. Echter, we maakten niet optimaal gebruik van de geïntegreerde functionaliteit. SSA Global partner Profuse introduceerde een opleidingsprogramma, waardoor de kennis binnen het ziekenhuis over het werken met geïntegreerde ERP-software op een hoger niveau kwam te liggen."

Finding the Right Solution

Hoewel ook software van andere leveranciers onder de loep is genomen, biedt voorzetting op het ingeslagen ERP-pad zowel financieel als functioneel de beste perspectieven. Jeroen van der Schrier: "De overname van Baan door SSA Global vormt voor ons een reden om de conversie naar nieuwe ERP-software met vertrouwen tegemoet te zien. De functionaliteit is sterk verbeterd. Veel gebruikerseisen zijn ook via het

standaardproduct te honoreren, waardoor een deel van het maatwerk komt te vervallen. Met name op het vlak van de bedieningsvriendelijkheid, met minder processtappen om bepaalde activiteiten te bewerkstelligen, verwachten wij veel vooruitgang te boeken."

Implementing Fast

Gewapend met de door Profuse aangeleverde kennis hebben de logistieke medewerkers van het Ikazia ziekenhuis inmiddels een optimalisatietraject afgerond. Dit heeft geleid tot een geïntegreerd artikelenbestand met levering vanuit één centraal magazijn. Ook de bevoorraading onderging een drastische wijziging en veranderde van statisch naar dynamisch. Vanuit de inkoop worden nu rappèlorders uitgestuurd. De afstemming met de financiële administratieve dienst werd sterk verbeterd, zodat factuurcontrole bij goederenontvangst automatisch plaatsvindt.

“

Met de nieuwe SSA Global software zullen we straks het direct inkopen door de afdelingen via een webapplicatie te kunnen ondersteunen.”

— JEROEN VAN DER SCHRIER, HOOFD INKOOP & LOGISTIEK, IKAZIA ZIEKENHUIS ROTTERDAM

» SSA ERP vormt met de sterke industriële eigenschappen een goede aanvulling op het standaard ziekenhuis informatiesysteem.

Making it Pay

Handterminals en automatische scanning via barcodes deden al geruime tijd geleden hun intrede in het ziekenhuis. Verder hanteert de interne bevoorrading een kanbanmethodiek met de levering vanuit het centrale magazijn van zo'n 1100 verschillende artikelen. Een afdeling heeft altijd twee voorraadvakken per artikelsoort. De afdeling geeft zelf aan welk vak moet worden aangevuld. Er is dus altijd een minimale voorraad aanwezig, maar er ligt ook niet meer dan noodzakelijk. Dit geldt overigens niet voor de afdelingen Intensive Care, OK en Verloskunde; daar mag niemand misgrijpen. Hier ligt dus altijd een maximale voorraad.

Forward Faster™ - Into the Future

Met de nieuwe SSA Global software denkt Van der Schrier straks het direct inkopen door de afdelingen via een webapplicatie te kunnen ondersteunen. Medewerkers op de verpleegafdelingen en bij de polikliniek, alsmede de secretaresses van de diverse maatschappen, maken dan zelf hun keuze uit een elektronisch magazijn met uiteenlopende producten, variërend van verbandmateriaal, spuiten en naalden tot kantoorartikelen. Het aantal werkplekken waarvandaan in het logistieke systeem kan worden ingelogd, neemt dan toe naar 150. De voordelen van een geïntegreerde informatieverwerking doet de administrateurs van het ziekenhuis overwegen om op termijn ook het grootboek en de crediteurenadministratie over te brengen naar de nieuwe ERP-software-omgeving.

over SSA Global

SSA Global™ is een toonaangevende, wereldwijd opererende leverancier van ERP-oplossingen voor de productie-, distributie-, detail-, diensten- en nutssector. Tevens biedt SSA Global een uitgebreide reeks geïntegreerde extensieoplossingen voor o.a. Corporate Performance Management, Customer Relationship Management, Product Lifecycle Management, Supply Chain Management en Supplier Relationship Management. SSA Global heeft haar hoofdkantoor in Chicago en is wereldwijd vertegenwoordigd op 63 locaties. Haar producten worden gebruikt door ca. 13.000 actieve klanten, verspreid over meer dan 90 landen. Kijk voor meer informatie op de website van SSA Global, www.ssaglobal.nl.

contact SSA Global

SSA Global Benelux
Baron van Nagellstraat 89
Suite 2200
3771 LK Barneveld
+31 (0)342 428888
+31 (0)342 428822